

# ILONA LIENHART

Née le 10/08/1999

2 rue de la pompe – 17290 Ciré d'Aunis

06 63 53 26 23

[ilona.lienhart@gmail.com](mailto:ilona.lienhart@gmail.com)



## Licence Responsable Marketing Opérationnel en alternance

---

### EXPÉRIENCE

---

**Septembre 2017 à aujourd'hui** : Assistante commerciale en alternance chez PONS PRIMEURS

- Saisir des commandes par mail, fax et téléphone
- Gérer les réclamations et les insatisfactions clients
- Créer et modifier un tarif
- Organiser et animer des actes de dynamisation

**Mai à Juillet 2017** : Employée chez ODALYS

- Agent polyvalent

**Été 2016 et 2017** : Babysitting

- Sorties ludiques, activités sportives
- Aide aux devoirs

**Décembre 2013** : Stage à la crèche municipale de Rochefort

- Accueil des enfants et des parents
- Animation et aide aux actes de la vie quotidienne

---

### ÉTUDES ET FORMATION

---

**2017 à aujourd'hui** : BTS MUC en Alternance dans l'entreprise PONS PRIMEURS (CIPECMA)

**2017** : Obtention du BAC ES avec Mention Assez Bien au Lycée Merleau-Ponty à Rochefort

**2014** : Obtention du BEPC avec Mention Assez Bien au Collège Privé La Providence à Rochefort

---

### AUTRES

---

- Logiciels maîtrisés : Word, Power Point, Excel, Sage
- Centres d'intérêts : Voyages, Sports, Cinéma, Shopping, Musique
- Anglais, Espagnol niveau B1, Permis B