



GRASSWILL SARA

COORDONNÉES

06 79 69 93 78

5 Allée du Rouergue
17000 La Rochelle

saragrasswill433@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/sara-grasswill-34bb0715a>

FORMATION

BTS « RESPONSABLE HÉBERGEMENT »

Rectorat

ACADÉMIE DE POITIERS

VAE EN COURS

Septembre 2018 à ce jour à La Rochelle.

FORMATION INITIALE DE SAUVETEUR SECOURISTE AU TRAVAIL (S.S.T)

Organisme formateur

SAS CANOPEE CONSULT

Mars 2019 à La Rochelle.

DIPLÔME D'ÉCOLE SUPÉRIEURE

équivalent BAC+2

Domaine COMMERCE INTERNATIONALE

ISTITUTO TECNICO P.A.C.L.E

PERITI AZIENDALI CORRISPONDENTI IN

LINGUE ESTERE

Arezzo, Italie

Septembre 1991- Juin 1996.

LANGUES

- ✓ Français : Bilingue
- ✓ Anglais : Bilingue
- ✓ Italien : Langue Maternelle

BUREAUTIQUE

Bonne maîtrise Word et Excel.

MES COMPÉTENCES

- Modalité **d'accueil**
- **Maîtrise** outils bureautiques
- **Gestion** administrative
- Capacité **d'adaptation**
- **Esprit** d'équipe
- Sens de **l'organisation**

PRINCIPALES EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Agent d'accueil

24 Mars - 20 Avril – 04 Mai 2019

Accueil et orientation des supporters, vérification des billets, sécurité au bord du terrain. Match de championnat Top 14 du 24 Mars, demi-finale de challenge cup du 20 Avril. Surveillance parking privé lors du match de championnat Top 14 du 04 Mai.

SAS Stade Rochelais, La Rochelle 17000.

Hôtesse d'accueil

Mai – Juillet 2019

Accueil des plaisanciers, gestion des courriers administratifs, classement et archivage des dossiers clients, facturation et encaissement des séjours et des prestations diverses. Renseignement et information auprès des clients et des professionnels sur les services du port et sur les événements nautiques.

Capitainerie du Port de Minimes, La Rochelle 17000

Téléconseillère en assurances

2016 - 2017

Appel entrant campagne adhérent et courtier.

Explication sur les remboursements des prestations santé et conseil sur les garanties souscrites. Suivi du dossier auprès du service prestation grâce aux documents numérisés, traiter les demandes administratives du client.

Apivia Mutuelle, La Rochelle 17000.

Réceptionniste en hôtellerie

Saison été 2015

Réorganisation du service réception suite à un changement de propriétaire. Traitement des réservations, accueil physique et téléphonique, gestion des dossiers clients, papier et logiciel, facturation et encaissement des séjours, tenue de caisse, renseignement des activités à La Rochelle.

Citotel Hôtel François 1er, deux étoiles, La Rochelle 17000.

Assistante Chef de Réception et Gouvernante 2014-2015

Restructuration du service étage, management d'une équipe de 11 personnes, gestion des plannings des tâches quotidiennes et ponctuelles pour les femmes des chambres et organisation des stocks fournitures et minibar. Collaboration avec les commerciaux et les différents responsables de service pour l'organisation d'évènements et séminaires et pour la promotion de l'hôtel.

Hôtel Bar Resort Abbaye des Capucins, quatre étoiles, Montauban 82000.