

Muriel GAGNANT



29 rue des Rouhauds
17440 AYTRÉ

murielgagnant@aol.com

05 46 52 02 38

06 10 05 33 72

Permis

B - Véhicule

Connaissances informatiques



Sur Mac et PC

Logiciel commercial (Itool, Mercure)

Langues

Anglais ●●●○○

Allemand ●○○○○

Diplômes

✦ Deug LEA (Langues Etrangères Appliquées) – *Université de Poitiers* -1994

✦ Bac B (économie) – *Lycée St Exupéry de La Rochelle* -1990

Informations complémentaires

✦ Fille aupair à Londres – 1992

✦ Formation Premiers secours – 2010

✦ Bénévole d'associations

✦ Chante dans une chorale

ASSISTANTE ADMINISTRATIVE ET COMMERCIALE

“Organisation, réactivité, sens du service”

- 03/2016 – 08/2016 : **VEOLIA PROPRETE** - Aytré

ASSISTANTE COMMERCIALE

- Gestion des demandes clients (entreprises et particuliers)
- Recherche d'exutoires et de solutions techniques
- Rédaction propositions commerciales
- Reporting...

- 2008 – 2015 : **SEBURO** - La Rochelle

ASSISTANTE ADMINISTRATIVE ET DE GESTION

- Sous-traitance secrétariat pour Associations, PME, Collectivités, Artisans
- Accueil et standard,
- Gestion devis, facturation et relance
- Rédaction de courriers, rapports
- Préparation de réunion, appel d'offres...

- 2003 – 2006 : **FONCIA** - Agence de Grenoble centre

ASSISTANTE COPROPRIETE, Service syndic

- Gestion d'un portefeuille de copropriétés (environ 4000 lots)
- Convocation assemblée générale
- Ordre de service, demande de devis, appels de fonds, dossier de vente...

- 1999 – 2002 : **PGA MOTORS** – Jaunay Clan

ASSISTANTE DE DIRECTION (Achats et Immobilier)

- Gestion des dossiers de construction (relation avec les mairies, les architectes, les organismes de contrôle)
- Préparation de réunion
- Organisation de déplacement sur la France entière...

- 1994 – 1999 : **Parc du Futuroscope** – Jaunay Clan

GUIDE HÔTESSE

- Accueil groupes
- Accueil presse, visite VIP, palais des congrès, privatisation du parc
- Formation nouveaux vacataires

Travail à la vacation effectué pendant mes études puis ensuite en complément du mi-temps à Sncema Services

- 1996 – 1999 : **SNECMA SERVICES** - Châtelleraut

HOTESSE D'ACCUEIL STANDARDISTE BILINGUE

- Accueil visiteurs, contrôle d'accès du site
- Standard