



Elisabeth Barbosa

Assistante administrative & commerciale

Expériences professionnelles

Assistante Commerciale, Servix

10/2016 – 07/2017 Aytré (17)

Administratif

Traitement des mails – Standard téléphonique – Préparation des demandes d'interventions – Gestion du planning des travaux – Elaboration de devis – Relance des devis et factures impayées – Commandes et suivis auprès des fournisseurs – Factures clients – Alimentation et suivi des tableaux de bord – Remise en banque

Vente

Accueil des clients – Présentation des produits en magasin – Analyse des besoins des clients – Commandes des produits – Suivis des livraisons – Vente – Encaissement – Contrôle des factures

Communication

Aide à l'amélioration du site internet dans la mise en ligne des produits

Assistante du Service Client, siège social STENICO

04/2003 – 05/2016 La Rochelle (17)

Remplacement de la chef de service (clôture du CA, MAJ des objectifs des factures impayés) – Elaboration des dossiers litigieux (clients, fournisseurs et commerciaux) – Assistance auprès des agences commerciales – Informer les clients sur les services de l'entreprise – Relance et négociation des échelonnements des règlements – Facturation des impayés – Suivi des commandes, pointages des factures – Standard téléphonique

Secrétaire principale, STENICO

01/2002 – 04/2003 La Rochelle (17)

Gestion du planning de la direction de l'agence pour le recrutement – Accueil et présentation de l'entreprise aux candidats – Suivi des tableaux de bord des objectifs commerciaux – Relevé du CA – Etat de présence du personnel – Standard téléphonique

Opératrice de Saisie, STENICO

Formations

Initiation à la communication digitale

07/2016 La Rochelle (17)

Perfectionnement professionnel en Anglais


05-06/2017 La Rochelle (17)


BTS Assistante de Direction

1998 – 2000 La Rochelle (17)


Intérêts

Contacts

 40 ans, mariée

 2 B Impasse du Fief
17220 LA JARRIE

 06.64.49.39.25

 eliba@live.fr

 Permis B

Capacités

Polyvalente

Bienveillante

Dynamique

Organisée

Volontaire

Informatique

Logiciel commercial :

Gespro, EBP

Messagerie :

Outlook, Windows Live

Bureautique :

Microsoft Office

Langues



Bilingue

B1/B2

Bases



Membre de
l'association

« Roulez jeunesse »