

CHARGÉE DE CLIENTÈLE



Manuela
GUILLAUME

La Garde aux
Valets
17220 CROIX
CHAPEAU

07.86.11.95.85
[manuela.antonio
0110@gmail.com](mailto:manuela.antonio0110@gmail.com)

38 ans
2 enfants

Disponibilité :
immédiate

DIVERS

Sport : fitness,
zumba, relaxation

*D*ynamique et Enthousiaste – Curieuse et Attentive – Autonome et
Organisée – Polyvalente – Impliquée – Esprit d'équipe

DOMAINES DE COMPETENCES

Aisance dans les relations publiques : facilité à développer et entretenir des liens de longue durée avec différents interlocuteurs (16 ans d'expériences en représentation et relations clients/partenaires).

Capacité à organiser des actions commerciales : prospections, négociation, actions de vente, communication interne/externe, coordination, plan de communication, salon-exposition.

Aptitude à gérer le suivi administratif et commercial d'une activité : gestion et suivi de dossier, gestion de planning, report d'activité.

Outils informatique : Pack Office et logiciels spécialisés
Faculté d'adaptation et d'apprentissage.

EXPERIENCES

- 2012 Responsable agence immobilière – Négociatrice – ORPI IMAP
à Angoulins (17) CDI
- 2015 Encadrement équipe commerciale et administrative (Réalisation de plan d'action commerciale, définition objectif individuel et collectif et suivi, animation réunion, entretien d'évaluation en collaboration)
- 2011 Conseillère de vente – Promoteur immobilier LES SENIORIALES
Groupe Pierre et Vacances (17) CDD
Représentation : accueil clients, visite de site et présentation du concept immobilier
Négociation commerciale : entretiens de vente et suivi des ventes
- 2010 Maternité
- 2000 Négociatrice en immobilier / Conseillère de vente publicité
à immobilière (18-45-44)
- 2009 Etude notarial / PRESTO Immobilier / Transaxia France / LOGIC
IMMO (CDI)
Prospection nouveaux clients, entretien de vente (découverte besoins, solutions et financement clients), élaboration plan de communication

FORMATION

- 2016 GRETA - La Rochelle
Outils informatique : Pack Office
- RANGER CONSULTANTS La Rochelle (17)
- 2014 Prise de parole en public – module 1
- 2013 L'assiette managériale
- 2012 Professionnaliser l'art de manager
- 1999 Négociation immobilière – CCI du Cher (18) Niv III
- 1996 BAC STT Action et Communication Commerciale (18)