

Karine CHATEL

2bis rue de L'Ouvrage à Corne – appt 403
17000 La Rochelle
05 46 34 10 35 / 06 58 52 35 86
chatelka@hotmail.com
Née le 10 août 1970 - Célibataire
Permis B (véhicule)

**EXPERIENCE PROFESSIONNELLE****2012 à 2015 :****Conseillère Service Hébergements – Office de Tourisme de La Rochelle**

- Gestion de locations entre particuliers et chambres d'hôtes : inscriptions (analyse dossiers et saisie), gestion d'un portefeuille (visites de contrôle, suivi des dossiers, conseils, promotions, facturation sur logiciel Sage).
- Gestion des réservations de meublés centrale de réservation (logiciel Ingénie) : réalisation devis, contrats, suivi des réservations (relance, règlement acompte, solde et annulation).

1998 à 2012 :**Conseillère en Séjour Service Accueil – Office de Tourisme de La Rochelle**

- Accueil et information du public : guichet, téléphone.
- Vente de produits touristiques.
- Gestion de caisse
- Travaux administratifs et informatiques : rédaction et frappe courriers, mise à jour de base de données
- Assistance au Service Locations : visites de contrôle et saisie des dossiers, aide à l'élaboration des catalogues.
- Traductions site internet et guides touristiques en anglais

1996 à 1997 :

- Préparation concours administratifs (CNED)
- Cours d'anglais à domicile

1995 :**Démonstratrice en jouets Lansay – centre commercial Carrefour Puilboreau**

- Mise en rayon, démonstration de jouets.
- Gestion des stocks.
- Conseil à la clientèle.

Etés 1990 à 1995 :**Auxiliaire d'été – Crédit Lyonnais**

- Guichet : transactions financières, changes, gestion de caisse
- Accueil, relations clientèle

COMPETENCES PROFESSIONNELLES**Informatique**

- Word, Excel, PowerPoint, Outlook

Langues

- Anglais courant
- Allemand : lu, écrit, parlé
- Italien : lu, écrit, parlé

FORMATION INITIALE**Licence Langue, Littérature et Civilisation Etrangères Anglais**

Université de Poitiers - 1994

DEUG Langue, Littérature et Civilisation Etrangères Anglais

Université de Bordeaux 3 - 1993

Baccalauréat A3 (section lettres et musique)

Lycée Dautet - La Rochelle - 1989

CENTRES D'INTERET

Musique (membre de l'ensemble vocal Chorus 17), passionnée par le cinéma international, lecture, natation.